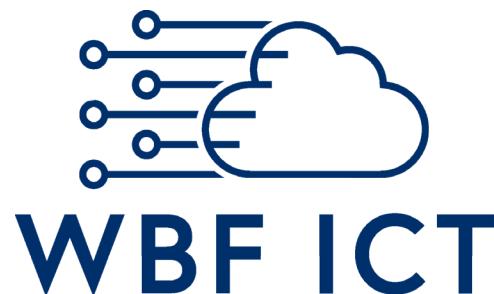


# Algemene voorwaarden



## **Artikel 1: Definities**

WBF-ICT : Wouter Frensch gevestigd te 2322 Minderhout, Vekenakker 45, KBO BE BTW-nummer BE0772.609.948 wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als WBF-ICT.

De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de klant/klanten.

Het stilzwijgend aanvaarden van de bestelbon, offerte en/of de factuur geldt tevens als aanvaarding van de algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden door de klant. De klant wordt verondersteld deze voorwaarden te kennen en deze uitdrukkelijk, solidair en zonder voorbehoud te aanvaarden.

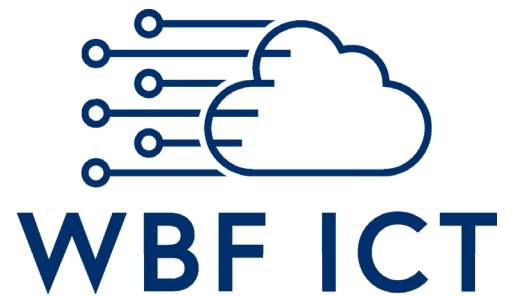
WBF-ICT erkent enkel de eigen verkoopsvoorwaarden. Eventuele strijdige verkoopsvoorwaarden van de klant kunnen slechts in aanmerking genomen worden indien WBF-ICT dit uitdrukkelijk bevestigt. De algemene en aanvullende voorwaarden kunnen door WBF-ICT op elk moment worden gewijzigd. Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van WBF-ICT en schriftelijke uitingen van WBF-ICT gelden de schriftelijke uitingen van WBF-ICT als referentie.

## **Artikel 2: Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging**

Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zoals bijvoorbeeld prijsstijgingen van de leveranciers. Dit wordt doorgegeven aan de klant binnen 24 uur na de offerte bevestiging. De klant kan op dat moment de overeenkomst verbreken zonder kosten. Enkel van de voorgaande diensten worden de kosten aangerekend. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant verbindt de klant aan de overeenkomst. De Overeenkomst komt tot stand en is bindend op het moment dat de klant een bevestiging ontvangt, schriftelijk of per e-mail.

## **Artikel 3: Gebruik van de diensten van WBF-ICT**

De klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de dienst en aanvullende diensten gesteld (kunnen) worden. Bij verkeerd gebruik van het product of de dienst is WBF-ICT niet aansprakelijk te stellen voor eventuele vergoedingen. De verantwoordelijkheid hiervan ligt bij de klant die hierbij WBF-ICT vrijwaart. De klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de diensten vereiste apparatuur en software applicaties. WBF-ICT is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van diensten als gevolg van gebreken in de apparatuur en software van de klant. Tevens is WBF-ICT niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor verlies of beschadiging van content die is opgeslagen in het geheugen van de apparatuur of op andere dragers waarop de klant de content bewaart. WBF-ICT kan bij het uitvoeren van de dienst beperkingen stellen.



#### **Artikel 4: Tarieven en voorschotten**

De klant is de vergoedingen verschuldigd volgens het vooraf overeengekomen tarief, waarvoor de website als referentie geldt. WBF-ICT kan zijn tarieven op elk ogenblik wijzigen. Wijzigingen zullen door WBF-ICT vooraf bekend worden gemaakt en tijdig op de website gepubliceerd worden. Voor producten die besteld moeten worden gaat artikel 2 toegepast worden. Dit houdt in tarieven van producten op de offerte zijn een referentie van de leverancier. Indien bij de offerte bevestiging de prijs verhoogd is zal WBF-ICT de klant binnen 24 uur na bevestiging van de offerte contacteren. De klant kan de overeenkomst kosteloos verbreken. Enkel de gemaakte kosten vooraf zullen aangerekend worden. Eventuele belastingen, invoerrechten of heffingen ten onze laste komende, ingevoerd of verhoogd voor of tijdens de uitvoering der order, mogen door ons aan onze afnemer worden doorberekend. De koper betaalt op alle bestellingen een voorschot van 30 % op de offerteprijs. Voor bijzondere bestellingen betaalt de koper een voorschot van 50 % op de offerteprijs. Zolang de koper het voorschot niet betaalt, zal de verkoper niet tot bestelling en levering gehouden zijn, onverminderd het recht van de verkoper om de overeenkomst in dit geval te laten ontbinden in het nadeel van de koper. In geval van annulatie van de bestelling door de koper, is deze laatste gehouden tot betaling aan de verkoper van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan: -33 % van de offerteprijs voor de gewone bestellingen -90 % van de offerteprijs voor de bijzondere bestellingen.

#### **Artikel 5: Betaling**

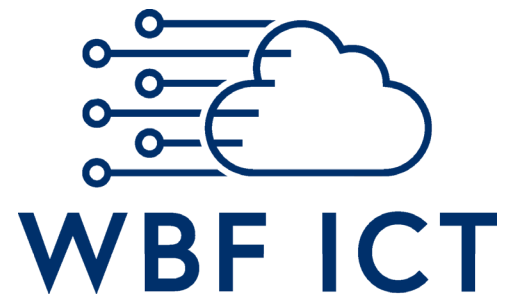
Betalingen verlopen contant of via overschrijving door middel van een factuur. Facturen dienen betaald te worden vóór de aangegeven vervaldatum. Klachten betreffende de factuur dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn aan WBF-ICT gemeld te worden. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de klant van rechtswege in gebreke en kan de aanrekening van verwijlrenten, berekend aan de wettelijke rentevoet, met zich meebrengen. Bij het verzenden van een herinnering kan een administratiekost van 10 euro in rekening gebracht worden. In geval van activatie van inning via de gerechtelijke weg is de klant aansprakelijk voor alle door WBF-ICT te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. De klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

#### **Artikel 6: Opzegging van de dienst door WBF-ICT**

WBF-ICT kan, zonder ingebrekestelling, op eender welk moment de aan de klant aangeboden dienst beëindigen.

#### **Artikel 7: Leveringstermijn**

Deze zijn onderling overeen te komen en enkel bedoeld als aanduiding en zijn in geen geval bindend. De koper kan geen enkel recht op schadevergoeding laten gelden, ook niet de verbreking of ontbinding van de overeenkomst eisen indien de termijnen niet geëerbiedigd worden.



### **Artikel 8: Garantie**

Op de goederen die door WBF-ICT geleverd worden aan particulieren geldt de wettelijke garantie van 2 jaar. De producten die WBF-ICT vervangt en of bouwt voor de klant hebben de wettelijke garantie van 2 jaar mits de verzegeling op de computer of laptop niet verbroken is. De garantietermijn loopt vanaf de aankoopdatum van de producten. Op softwareproblemen en diensten kan onder geen voorwaarde garantie worden gegeven. Op de tweedehands computers/laptops (niet de randapparaten) die door WBF-ICT geleverd worden aan particulieren geeft WBF-ICT 1 jaar garantie, mits de verzegeling niet verbroken wordt. Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

### **Artikel 9: Omgang met persoonsgegevens**

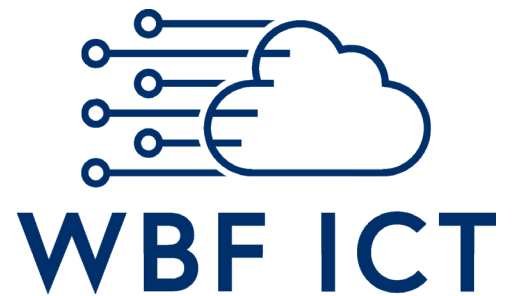
De door WBF-ICT verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend voor volgende doeleinden worden gebruikt: het evalueren van de aanvraag voor een dienst het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst het actief benaderen van de eigen klanten met aanbiedingen van producten en diensten het nakomen van de wettelijke verplichtingen. De persoonsgegevens worden door WBF-ICT in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. WBF-ICT zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid klant**

De klant is aansprakelijk voor alle schade die WBF-ICT lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst. De klant zal WBF-ICT vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op WBF-ICT zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid WBF-ICT**

WBF-ICT is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van het netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de dienst en aanvullende diensten, behoudens in de onderstaande gevallen. Indien de klant schade lijdt als gevolg van het niet goed functioneren van het netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de dienst en aanvullende diensten zal WBF-ICT slechts aansprakelijk kunnen zijn in geval van directe schade die het gevolg is van het door WBF-ICT niet of onjuist verstrekken, het onzorgvuldig beheren of verwerken van gegevens betreffende klanten dan wel fouten in administratieve verrichtingen samenhangend met die gegevens tot een maximum van het factuurbedrag.



WBF-ICT is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan zaken van de klant, aan derden of aan zaken van derden die ontstaan bij werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst. De klant vrijwaart WBF-ICT voor alle eventuele aanspraken van derden wegens deze schade. De klant dient WBF-ICT zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 maanden na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van WBF-ICT is gebracht, zal niet worden vergoed. Vanaf de levering zijn alle gevaren en risico's der bestelde goederen uitsluitend ten laste van de klant, ongeacht het ogenblik waarop de eigendomsovergang plaatsvindt. WBF-ICT is niet verantwoordelijk voor de software die op de computers wordt geïnstalleerd. Er wordt enkel software geïnstalleerd die eigendom is van de klant.

WBF-ICT kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, immateriële schade inbegrepen, die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van het gebruik van software of hardware, elektronische communicatiemiddelen zoals internet, intranet of andere gelijksoortige systemen, zelfs indien door WBF-ICT geleverd. Genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van WBF-ICT.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel, niet conformiteit, of andere tekortkoming bij de levering of plaatsing, moet door de klant binnen de 48 uur onverwijld en schriftelijk worden gemeld aan WBF-ICT.

### **Artikel 12 Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft WBF-ICT in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw opdracht op te schorten, dan wel de dienst te beëindigen zonder dat WBF-ICT gehouden is tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan WBF-ICT kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank**

Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting zijn uitsluitend het vrederegerecht van Hoogstraten en de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

### **Artikel 14**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van WBF-ICT, zonder dat dit afbreuk doet aan de risico overdracht zoals in artikel 11 omschreven.

De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van WBF-ICT te wijzen, bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.